REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.tinysteps.sk (ďalej len „e-shop“), ktorý prevádzkuje spoločnosť Nizetti s.r.o., IČO: 52227651, so sídlom Cintorínska 6, 900 81 Šenkvice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 137902/B.

Kupujúci je povinný sa s týmto reklamačným poriadkom oboznámiť pred uskutočnením nákupu. Odoslaním objednávky vyjadruje kupujúci súhlas s týmto reklamačným poriadkom.

1. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU  
Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri jeho prevzatí kupujúcim, a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba pre spotrebiteľov je 24 mesiacov, pokiaľ nie je na tovar poskytovaná dlhšia záručná doba.

2. UPLATNENIE REKLAMÁCIE  
Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na eshop.tinysteps@gmail.com alebo poštou na adresu sídla spoločnosti. Do reklamácie je nutné uviesť:  
- meno a priezvisko kupujúceho,  
- číslo objednávky alebo faktúry,  
- popis vady,  
- kontaktné údaje (e-mail, telefón),  
- návrh riešenia (oprava, výmena, vrátenie peňazí).

3. VYBAVENIE REKLAMÁCIE  
Predávajúci rozhodne o reklamácii do 3 pracovných dní, v zložitých prípadoch do 30 dní. Kupujúci bude o priebehu vybavovania reklamácie informovaný e-mailom.

4. ODMIETNUTIE REKLAMÁCIE  
Reklamácia môže byť zamietnutá v prípade, že:  
- ide o vadu spôsobenú nesprávnym používaním tovaru,  
- uplynula záručná doba,  
- ide o mechanické poškodenie spôsobené kupujúcim.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA  
Tento reklamačný poriadok je v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa. Dokument nadobúda účinnosť dňom 25. 5. 2025.